

Általános Szerződési Feltételek
a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training
szolgáltatások igénybevételéhez

Általános Szerződési Feltételek

(ÁSZF)

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott
coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

Budapest

2018.

1

Az ÁSZF szövege olyan szellemi terméknek minősül, amellyel kapcsolatos valamennyi szerzői jog a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. tulajdonában áll. A szabályzat egészének vagy részeinek sokszorosítása, másolása, egyéb művekhez való bármilyen felhasználása vagy idézése kizárólag a tulajdonos engedélyével lehetséges, annak hiányában az jogsértő cselekményt valósít meg.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

amely a Megbízóval az 5.1. pont szerint megkötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződéses ajánlat 5.1. pont szerinti módon történő elfogadásával a Megbízó elismeri, hogy a külön nem szabályozott rendelkezések tekintetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni, melyeknek a Megbízó a szerződéses ajánlat elfogadásával és a szolgáltatás igénybe vételével aláveti magát. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtalálható a Megbízott honlapján (www.valtsnezopontot.hu), illetve a Megbízó kívánságára azt a Megbízott nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja.

1. A Megbízott

1.1. A Megbízott a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság (cégjegyzékszám: 01-06-781189, székhelye: 1162 Budapest, Gusztáv u. 120., adószáma: 22576617-2-42, e-mail címe: badenszki.erika@valtsnezopontot.hu, telefonszáma: +36 30 444 0078, képviselője: Badenszki Erika, telefonszáma: +36 30 444 0078, e-mail címe: badenszki.erika@valtsnezopontot.hu), amely vállalkozás nyilvántartott tevékenységi körei között szerepel a Megbízóval kötött egyedi szerződésben szereplő szerződéses szolgáltatási tevékenység.

1.2. A Megbízott egyben rögzíti, hogy a szerződéses tevékenységgel foglalkozó munkatársai és szerződéses partnerei valamennyien megfelelő szakismerettel és a tevékenység magas színvonalú ellátásához szükséges megfelelő szakértelemmel rendelkeznek, melyre tekintettel a tevékenységüket magas szakmai színvonalon végzik.

2. A Megbízott felelősségi köre

2.1. A Megbízott felel mindazokért a Megbízónak okozott károkért, amelyek a szakma szabályainak megsértéséből, kifejezetten a saját érdekkörében felmerülő okból fakadnak.

2.2. Mentesül a Megbízott a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az a szakma szabályai szerint tőle elvárható, illetve azt, hogy a bekövetkezett kár neki nem felróható okból keletkezett.

3. Az ÁSZF érvényessége és hatálya

3.1. A Megbízott a tevékenységi körében meghatározott szolgáltatásait az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) alapján nyújtja.

3.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a teljes szolgáltatásra, valamint annak a jövőbeni módosításaira is.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

3.3. A Megbízott a szolgáltatás bármilyen jövőbeni bővítését vagy módosítását az ÁSZF szabályainak figyelembevételével végzi el.

3.4. A Megbízott fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket kiegészítse, vagy megváltoztassa. A Megbízott az ÁSZF szabályait minden módosítást követően egységes szerkezetbe foglalja, majd pedig annak a Megbízók számára történő megismerését folyamatosan biztosítja az interneten, a www.valtsnezopontot.hu elérhetőség alatt.

4. A Megbízó

4.1. A Megbízott a szolgáltatását mind jogi személyek, mind természetes személyek részére nyújtja. A Megbízó magánszemélyként csak a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, akinek a cselekvőképessége korlátozva nincs.

4.2. Az ÁSZF-ben rögzített szabályok kötelező erejűek a Megbízóra - illetve ha a Megbízó és a szolgáltatás igénybevevője egymástól eltér, úgy az igénybevevőre is -, aki a szerződéses ajánlat elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybe vételével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és hogy azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.3. A Megbízó köteles a szükséges információk kellő időben való átadásával elősegíteni a Megbízott szerződéses tevékenységét, azzal, hogy amennyiben ezen információk átadását nem vagy késedelmesen teljesíti, úgy a Megbízottat az erre tekintettel bekövetkező késedelmes teljesítéséért felelősség nem terheli.

5. A felek közötti szolgáltatási jogviszony létrejötte, az egyedi (Megbízási) szerződés, az egyedi szerződés és az ÁSZF kapcsolata

5.1. A Megbízott és a szolgáltatását igénybe venni kívánó Megbízó között megbízási (szolgáltatási) jogviszony jön létre. A Megbízónak az általa működtetett weblapon (www.valtsnezopontot.hu) közzétett ajánlata Megbízott általi elfogadásával a felek között szerződés jön létre, az ott meghatározott tartalommal. Az ott külön nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF szabályait kell alkalmazni, amelynek megismerését és elfogadását a Megbízó a szolgáltatási ajánlat elfogadásával és a szolgáltatás igénybe vételével ismeri el.

5.2. A szolgáltatási ajánlat elfogadása a szolgáltatás típusától függően tartalmazza a Megbízó nevét, címét, e-mail címét, illetve szükség esetén a szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatokat.

5.3. A szolgáltatási ajánlat tartalmazza a Megbízott mindazon szolgáltatásainak körét, amelynek teljesítésére a Megbízott kötelezettséget vállal. Az ott meghatározott szolgáltatások körét a jogszabályok, a szakmai szokványok, és a magyar nyelv szabályai szerint kell értelmezni, kiterjesztésnek e vonatkozásban nincs helye.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

5.4. A szolgáltatási ajánlat tartalmazza a szolgáltatás típusától függően a szolgáltatások teljes díját, az esetleges díjváltoztatás lehetőségét és eseteit, amelytől eltérni – amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - csak a szerződés módosításával lehetséges.

6. A Szolgáltatás

6.1. A Megbízott a Megbízó részére egyéni és csoportos life (életvezetési) és business coaching szolgáltatást, valamint training szolgáltatást nyújt.

6.1.1. Coaching szolgáltatás

A coaching egy személyes, segítő, fejlesztő tevékenység. A személyes képességeket, meglévő erősségeket azonosítja és fejleszti, segítve ezzel a továbblendülést, az elakadások, problémák megoldását. Célja az egészséges, de bizonyos nehézségekkel küzdő, vagy akár csak önmagukat egyes területeken fejleszteni kívánó embereknek, szervezeteknek való segítségnyújtás. A coach a coaching során nem ad tanácsot. Kérdéseivel, alkalmazott technikáival segíti hozzá az ügyfelét (a coachee-t) a megfelelő megoldás megtalálásához. A jelen megoldandó feladataira és a jövőben megvalósuló megoldásokra koncentrál.

6.1.1.1. Life (életvezetési – nézőpontváltó) coaching

A coachingnak ez a fajtája az értékek és jövőkép tisztázásáról és célok kitűzéséről szól, annak érdekében, hogy az adott személy kielégítő, sikeres és teljes életet éljen. Az életvezetési coaching során a coach segít kliensének tisztázni, mit akar az élettől, támogatja és bátorítja a változási folyamat során.

A következő főbb területeken dolgozunk általában a kliensekkel: párkapcsolati problémák és kommunikáció, munka és magánélet egyensúlyának rendezése, stresszes életmód okának tudatosítása és megoldások keresése, előre mutató célok megfogalmazása.

6.1.1.2. Business coaching

Célja, hogy a kisebb cég tulajdonosait, illetve menedzsereit abban támogassa, hogy a napi feladatokon túl lássák a „nagy képet” is. Fejlesszék beosztottaikat, magasabb szintű szolgáltatást nyújtsanak ügyfeleiknek, és mindenekelőtt, egyensúlyt tudjanak teremteni a magánélet és a munkájuk, munkahelyük között. A beszélgetések célját minden esetben előre meghatározzuk és a folyamat során folyamatos visszajelzéseket kap a megbízó.

6.1.1.3. Csoportos coaching

Strukturált keretek között zajló beszélgetés, amely során egy kisebb csoport tagjai az egyik tag problémájának megoldásán dolgoznak, miközben tanulnak egymás és saját problémáiból. A résztvevők 3 fajta szerep egyikét töltik be, amelyek a következők: beszélgetés vezetője, esetbemutató, a csoport tagja. A csoport kis létszámú, maximum 5-6 fő. egy alkalom általában 3 órás, amely két eset feldolgozására alkalmas.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

6.1.2. Training szolgáltatás

A training olyan komplex képzési, továbbképzési eljárás (módszer-együttes), amelynek keretében célorientált (igény szerinti) tartalmú, továbbá bizonyos kompetenciák megszerzésére irányuló felkészítés történik, feldolgozzák a szükséges elméleti ismereteket, biztosítják azok alkalmazását önkontrollal (visszacsatolással) összekapcsolva. A gyakorlatok értékelésével és tesztek alkalmazásával a résztvevő adott tevékenységre való alkalmazását is feltárja és a tevékenységhez személyiségjegyek kibontakozását, fejlesztését is megvalósítja.

6.1.2.1. Training magánszemélyeknek (élet egyensúly váltó program)

Az aktuálisan, magánszemélyek számára meghirdetett trainingek közül van lehetőség választani a training résztvevőnek. Célja, hogy a személyes fejlődésében előre lépjen az adott területen. A jelentkezés saját elhatározásból történik, és csak magának tartozik elszámolással a résztvevő. A training alkalmak száma változó, néhány órától a néhány naposig.

6.1.2.2. Training cégeknek

A cég vezetőjével folytatott beszélgetés során megfogalmazásra kerülnek a training célok, majd a felvázolt célok mentén a cég elvárásainak megfelelően kidolgozásra kerül egy egyedi training program. Egyeztetés után szerződésben rögzítésre kerülnek a feltételek és ennek alapján megvalósul a tréning vagy tréning sorozat.

6.2. A felek közötti szerződés a szolgáltatásra vonatkozó megbízási szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre.

6.3. A szolgáltatás díjának megfizetése a 6.1.1. pontban meghatározott szolgáltatások esetében a számlázni jó! online számlázási program segítségével átutalással vagy az egyes foglalkozásokat követően készpénzben, számla ellenében, a 6.1.2. pontban meghatározott szolgáltatások esetében előrefizetéssel, az egyedi szerződésben megjelölt bankszámlára utalással vagy a számlázni jó! online számlázási program segítségével, utalással történik.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

7.1. A Megbízott jogai és kötelezettségei

7.1.1. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett és a Megbízó által igénybevett szolgáltatást az elérhető legmagasabb színvonalon, a szakma szabályainak és szabványainak a figyelembe vételével nyújtja.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

7.1.2. A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a szolgáltatás nyújtása közben átadott információk, adatok, leírások és módszerek a szakma szabványainak figyelembe vételével és a jogszabályok figyelembe vételével a szakmára vonatkozó etikai szabályok teljes körű megtartásával kerülnek átadásra.

7.1.3. A Megbízott a 7.1.2. pont szerint részletezett információk átadásán túlmenően nem vállal kötelezettséget bármiféle eredmény bekövetkezésére, így az átadott információk, adatok és módszerek hasznosítása, alkalmazásának sikeressége semmilyen formában nem kérhető rajta számon.

7.1.4. Az időponthoz kötött szolgáltatások tekintetében a Megbízott jogosult az ajánlatban kitűzött időpontok megváltoztatására azzal azonban, hogy erről legkésőbb 24 órával előbb értesítenie kell a Megbízót.

7.1.5. A Megbízott jogosult az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú megváltoztatására, amely módosításokat a www.valtsnezopontot.hu oldalon közzé kell tennie a hatályba lépés időpontjával együtt.

7.2. A Megbízó jogai és kötelezettségei

7.2.1. A Megbízó jogosult az általa megrendelt szolgáltatást igénybe venni és köteles ennek díját a Megbízott részére megfizetni.

7.2.2. A Megbízó jogosult a szolgáltatás nyújtása során megkapott információkat, adatokat és módszereket a saját képzési céljára felhasználni.

7.2.3. A Megbízó nem jogosult a szolgáltatás nyújtása során megkapott információkat, adatokat és módszereket továbbértékesíteni, azokat saját szellemi termékeként hivatkozni, illetve azokat ezen a módon felhasználni, illetve a saját képzésétől eltérő célokra felhasználni.

7.2.4. A Megbízó köteles az általa megadott adataiban bekövetkező változást haladéktalanul a Megbízott tudomására hozni.

8. A szerződés megszűnése

8.1. A megbízási szerződés megszűnhet:

- A felek közös megegyezése útján
- Azonnali hatályú felmondás útján
- A Megbízott jogutód nélküli megszűnésével, vagy a természetes személy halálával
- A bíróság erre vonatkozó jogerős határozata alapján

8.1.1. A szerződés megszűnik, amennyiben a Felek ebben állapodnak meg. A megszűnéskor már teljesített szolgáltatások ellenértékével a Feleknek ebben az esetben is el kell számolniuk egymással.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

8.1.2. Ha valamelyik fél a szerződésbe foglalt lényeges kötelezettségét megsérti, úgy a másik fél jogosult a szerződést a jogsértő félhez intézett egyoldalú írásbeli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni és kártérítést követelni. Lényeges kötelezettségnek számít a Megbízó oldalán a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok, dokumentumok megfelelő módon történő átadása, illetve a megbízási díj időben történő megfizetése. A Megbízott részéről lényeges kötelezettség az ajánlott szolgáltatás teljes körű nyújtása a Megbízó részére, illetve a Megbízó részéről átadott információk bizalmas kezelése.

8.1.3. A Megbízott jogutód nélküli megszűnésével, illetve a magánszemély megbízó halálával a szerződés megszűnik.

8.1.4. Megszűnik a szerződés, ha a bíróság jogerős határozatával így rendelkezik, a már teljesített szolgáltatásokkal azonban ebben az esetben is el kell számolni.

8.2. A szerződés megszűnése esetén a Megbízó által átadott regisztrációs anyagok a részére visszajárnak, azokat a Megbízott a megszűnéstől számított 3 munkanapon belül köteles visszaszolgáltatni vagy a Megbízó kérésére megsemmisíteni.

9. Adatvédelem

9.1. A természetes személy Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízási szerződés aláírása egyben a részéről az adatvédelmi nyilatkozat megadásának is minősül, amelynek birtokában a Megbízott a szolgáltatás nyújtása céljából a Megbízó által megadott személyes adatokat jogosult kezelni. Személyes adatnak minősül a Megbízó minden olyan adata, amelyből a személye azonosítható. Az adatok kezelése ez esetben tárolást és a szolgáltatás számára történő feldolgozást jelent.

9.2. A Megbízott a Megbízó adatait kizárólag a szolgáltatás érdekében jogosult felhasználni, azokra referencia adatokként is csak a Megbízó engedélye alapján hivatkozhat.

9.3. A Megbízó kérésére a Megbízottnak részletes tájékoztatást kell nyújtania az adatkezelés módjáról.

9.4. Amennyiben a szerződés megszűnik, a Megbízott köteles a Megbízó személyes adatait törölni a nyilvántartásából.

9.5. A Megbízott adatkezelésének részletes szabályai az Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak, amely a Megbízott honlapján (www.valtsnezopontot.hu) hozzáférhető.

Általános Szerződési Feltételek

a Nézőpontváltás Tanácsadó és Szolgáltató Bt. által nyújtott coaching és training szolgáltatások igénybevételéhez

10. Szerzői jogok

10.1. A Megbízott weboldalán (www.valtsnezopontot.hu) található, illetve a Megbízott által rendelkezésre bocsátott anyagok, információk és egyéb szövegek olyan szellemi terméknek minősülnek, amellyel kapcsolatos valamennyi szerzői jog a Megbízott tulajdonában áll.

10.2. A weboldalon található, illetve a Megbízott által rendelkezésre bocsátott anyagok kizárólag a Megbízott által nyújtott szolgáltatással összefüggésben, a Megbízó saját céljaira használhatók fel. A weblapon található és a rendelkezésre bocsátott anyagok egészének vagy részeinek sokszorosítása, másolása, egyéb művekhez való bármilyen felhasználása vagy idézése kizárólag a tulajdonos engedélyével lehetséges, annak hiányában az jogsértő cselekményt valósít meg.

10.3. A szerzői jogok 10.1. és 10.2. pont szerinti megsértését a Megbízott olyan lényeges kötelezettség sértésnek tekinti, amely a felek közötti szerződés azonnali hatályú megszüntetését s ezzel egyidejűleg kártérítés követelését vonhatja maga után.

11. Záró rendelkezések

11.1. A felek a közöttük felmerült vitákat elsősorban békésen kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a peres útra alávetik magukat, hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

11.2. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (ii.26.) Kormányrendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2018. május